

Villkor och bestämmelser för Japan Rail Pass

Genom att köpa Japan Rail Pass accepterar och erkänner du följande villkor:

1 Beställning, leverans och inlösen av Japan Rail Pass

1.1 Beställningssteg

- Välj antal och typ av Japan Rail Pass
- Fyll i passageraruppgifter med korrekt namn och nationalitet som visas i resenärens pass, ange det avsedda avresedatumet till Japan och acceptera "Behörighetsvillkoren".
- Ange leverans- och faktureringsadress (om de två inte är desamma)
- Granska din beställning.
- Om de angivna uppgifterna är korrekta klickar du på "Fortsätt till betalning".
- Efter genomförd betalning kommer du att få en bekräftelse på ditt köp via e-post.

1.2 Uppgifter om tjänsteleverantören

Tjänsteleverantörens namn: Travel Plaza Netherlands B.V. (Japan-specialist)

Registrerat säte: TOO Amsterdam Millennium Tower Radarweg 29A/B, 12th floor, Office 1209, 1043 Amsterdam, Nederländerna

Företagets registreringsnummer: 33249941

E-post: jrp@japanspecialist.com

1.3 Hur man betalar

Japanspecialist använder Stripe som betalningslösning. För att Stripe ska kunna verifiera och behandla din betalning är det nödvändigt att du lämnar vissa personuppgifter till Stripe (inklusive ditt namn, finansiella uppgifter, faktureringsadress och telefonnummer). Mer information finns här: <https://stripe.com/payment-terms/legal>

När du gör ett köp behandlas betalningen med kredit- eller betalkort direkt via Stripe. Betalningen sker via en säker länk. Inga kortuppgifter lagras av Japanspecialist.

Stripe kommer endast att använda dina personuppgifter i syfte att behandla din betalning och alltid i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

Alla priser kommer att visas under beställningsprocessen. Alla priser som anges inkluderar tillämpliga skatter och avgifter som Japanspecialist ådrar sig i samband med användning av betalkort eller kreditkort, om inte annat anges. Du kan debiteras ytterligare avgifter för användning av betalkort eller kreditkort av din leverantör - dessa avgifter tillkommer utöver det annonserade priset.

Betalning kan ske med kredit- eller betalkort eller e-plånbok (eller annan betalningsmetod som Japanspecialist godkänner - detta kan variera från land till land) enligt vad som förklaras under beställningsprocessen. I samtliga fall kommer Japanspecialist att behandla betalningen som en bekräftelse på att du är behörig att använda kredit- eller betalkortet i fråga och att du är över 18 år.

Efter att betalningen har genomförts kommer du att få en bekräftelse via e-post.

1.4 Utbytesorder

När din betalning har slutförts kommer Travel Plaza Netherlands B.V. att utfärda en kupong som kallas "bytesorder", som du kan lösa in mot ett Japan Rail Pass i Japan på någon av de platser som anges här: <https://japanrailpass.net/en/exchange.html>

Observera att bytesordern/kupongen är en papperskupong som du måste ta med dig till Japan - du kommer inte att få en digital kopia. Om du glömmer att ta med originalkupongen till Japan kommer det inte att vara möjligt att göra anspråk på ditt Japan Rail Pass.

Du bör få utbytesordern inom 1-3 arbetsdagar när leveransen sker inom EU eller till Storbritannien. Leveranstiden till andra delar av världen kan variera. Våra kontorstider är måndag till fredag från 9:00 till 17:00 (CET). Under semesterperioder kan leveransen ta längre tid. Observera att om du beställer ditt Japan Rail Pass under helgen kommer vi att behandla din beställning nästa arbetsdag.

1.5 Leverans

Japanspecialist har ett avtal med UPS för säker och snabb leverans. När du har lagt din beställning kommer du därefter att få ett e-postmeddelande från oss med ditt unika spåringsnummer. Du kommer när som helst att kunna spåra din försändelse.

Leveranskostnader bärs av kunden enligt vad som anges på webbplatsen vid beställning.

Om du vill göra en sista minuten-beställning, t.ex. om ditt avresedatum till Japan är inom 5 dagar, skicka oss ett e-postmeddelande till jrp@japanspecialist.com så kontakter vi dig med alternativ för att få ett Japan Rail Pass levererat inom kort. Leveranskostnaderna kan vara högre för brådskande fall.

1.6 Inlösen av Japan Rail Pass

Utbytesordern ger dig inte rätt att resa med tåg före inlösen.

Din bytesorder måste bytas ut mot ett Japan Rail Pass inom 3 månader från det datum då den utfärdades.

I menyn under avsnitten "Japan Rail Pass" och "Vanliga frågor" tillhandahåller vi all tillgänglig information i förhållande till användningen av Japan Rail Pass. Denna information är tillräcklig för den avsedda användningen av Japan Rail Pass, Japanspecialist tar inte ansvar för problem som uppstår på grund av att informationen inte accepteras och/eller felaktig användning.

Namnet på bytesordern/voucher måste stämma överens med namnet i resenärens pass. Om namnet skiljer sig åt kan Japan Railways Group vägra att lösa in kupongen. Japanspecialist ansvarar inte för problem som uppstår på grund av felaktig datainmatning.

2. Villkor för användning av Japan Rail Pass

- Utbytesorder och Japan Rail Pass är inte överlåtbara.
- Innehavaren av ett Japan Rail Pass måste bära med sig sitt pass under hela resan och visa upp det på begäran.
- En kupong som redan har lösts in för ett Japan Rail Pass återbetalas inte.
- Ett Japan Rail Pass kan inte återbetalas på grund av tågförseningar eller inställda flyg.
- Om din kupong tappas bort eller blir stulen kan ingen återbetalning begäras.
- Om du har köpt ett andraklasspass (vanligt) men vill resa i första klass (grönt) måste du betala en tilläggsavgift för den resan på ett Japan Rail Pass-kontor i Japan.
- Om du har köpt ett Japan Rail Pass i första klass (grönt) och vill använda en säng i sovhytten måste du betala ett tillägg för sängen på den resan.
- Om du har köpt ett första klass (grönt) Rail Pass men vill ha en andra klass plats, har du inte rätt till återbetalning av passets pris.

3. Avbeställa en bokning, begära en ändring eller lämna in ett klagomål

På grund av betalningens snabbhet är det inte möjligt att avbryta betalningen när köpet har slutförts.

Ändring/avbeställning av beställning

Det är endast möjligt att annullera din beställning och få återbetalning om din utbytesorder ännu inte har lösts in i Japan. Administrationsavgiften är 15% per Japan Rail Pass. Annullera dokumentet genom att skriva "VOID" med en blå penna över din bytesorder och ta ett foto av det. Skicka fotobevis via e-post till jrp@japanspecialist.com. När vi har mottagit din begäran via e-post kommer vi inom 7 arbetsdagar att göra en återbetalning till samma kort som användes för köpet. Resenären har rätt att avbeställa och få återbetalning för Japan Rail Pass i upp till 1 år från dagen för utfärdandet av kupongen.

Om dina resedatum ändras, vänligen kontakta oss om dina nya planerade användningsdatum ligger utanför 3-månaders giltighetstid för utbytesordern. I så fall måste du annullera dokumentet genom att skriva "VOID" över bytesordern med en blå penna och ta en bild. Skicka bilden via e-post till jrp@japanspecialist.com tillsammans med de nya användningsdatumen. En extra administrationsavgift på 300 SEK per beställning plus en leveransavgift tillkommer för utfärdande och leverans av de nya Japan Rail Pass. Leveransen sker på samma sätt som vid din första beställning.

En begäran om namnändring är endast möjlig om bytesordern ännu inte har lösts in. Annullera dokumentet genom att skriva "VOID" över bytesordern med en blå penna och ta ett foto. Mejla bilden till jrp@japanspecialist.com tillsammans med det korrekta namnet. Det tillkommer en administrationsavgift på 300 SEK per order samt en leveransavgift. Leveransen sker på samma sätt som vid din första beställning. Observera att du endast kan lösa in din bytesorder i Japan om namnen är desamma som i motsvarande pass.

Japanspecialist tar endast emot klagomål som är skriftliga och skickas till jrp@japanspecialist.com. Den som reklamerar bör bifoga den bekräftelse som erhållits vid beställningstillfället.

4. Behandling av uppgifter som tillhandahålls av kunden

Skyddet av dina personuppgifter är av yttersta vikt för Travel Plaza Netherlands B.V. och dess partners. Insamling och behandling av personligt identifierbara uppgifter som är nödvändiga när du använder vår webbplats följer gällande dataskyddsbestämmelser. För mer information, se avsnittet om integritetsförklaring.

Vi behandlar dina uppgifter konfidentiellt och vidarebefordrar dem inte till tredje part, såvida det inte är nödvändigt för att fullgöra avtalet (t.ex. postkontor, kurirtjänst). Våra anställda, affärspartners och tjänsteleverantörer är också bundna av sekretess.

Villkoren på denna sida är i enlighet med Japan Railways Group Passenger Transport Regulations och japanska lagar.

5. Ansvarsskyldighet

Japanspecialist tar inget ansvar i samband med de punkter som anges nedan, i den utsträckning som lagen tillåter och utan att det påverkar eventuella obligatoriska rättigheter och begränsningar som åläggs enligt lag i ditt hemland:

- Eventuella avbrott på Japanspecialists webbplats på grund av omständigheter utanför vår kontroll.
- Skada eller förlust till följd av handlingar eller försummelser av Japan Railways Group, inklusive men inte begränsat till förseningar och andra störningar i tågtrafiken i Japan.
- Alla andra former av skador eller förluster som beror på en annan orsak än en överträdelse av Japanspecialist, inklusive, men inte begränsat till, skador eller förluster som orsakas av felaktig eller olaglig användning av Japan Rail Pass.

Ansvar för följdskada är i vart fall uteslutet, såvida inte skadan bevisligen orsakats av uppsåt eller grov vårdslöshet från Japanspecialists sida.

6. Tillämplig lag och tvister

Det rättsliga förhållandet mellan dig och Japanspecialist, inklusive innehållet i dessa villkor, ska styras av, tolkas och verkställas i enlighet med nederländsk lag, med undantag för tillämpligheten av 1980 års konvention om avtal för internationell försäljning av varor. Detta lagval påverkar inte några särskilda lagstadgade konsumenträttigheter som du kan ha enligt lagen i ditt bosättningsland.

I händelse av tvist mellan parterna har du rätt att väcka talan mot oss vid domstolen i Amsterdam eller vid domstolen i det land där du är bosatt. Ovanstående rätt påverkar inte eventuella särskilda lagstadgade konsumenträttigheter som du kan ha enligt lagen i ditt bosättningsland.